

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными
НКО»
для обучающихся 2026 года поступления
по образовательной программе
32.04.01 Общественное здравоохранение,
направленность (профиль) Общественное здравоохранение
(магистратура),
форма обучения очная
на 2026-2027 учебный год**

1.Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

УК-1.1.1. Знает основные принципы критического анализа проблемных ситуаций

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Знает: УК-1.1.1. Знает основные принципы критического анализа проблемных ситуаций	з-1. Знает исторические вехи развития волонтерского движения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой	1. Выбор нескольких	Выберите три верных ответа из шести.	1) добровольческая деятельность	да	да	нет

	деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности.	правильных ответов	Какие из перечисленных характеристик соответствуют юридическому определению и принципам волонтерской (добровольческой) деятельности? 1) добровольческая деятельность осуществляется физическими лицами на безвозмездной основе в общественно полезных целях, включая сферу охраны здоровья 2) волонтерская деятельность является альтернативной формой оплачиваемой трудовой деятельности в медицинских организациях при дефиците кадров 3) добровольцы (волонтеры) — это физические лица, осуществляющие добровольческую деятельность по собственной инициативе без принуждения, в	осуществляется физическими лицами на безвозмездной основе в общественно полезных целях, включая сферу охраны здоровья 3) добровольцы (волонтеры) — это физические лица, осуществляющие добровольческую деятельность по собственной инициативе без принуждения, в целях, установленных законодательством 4) медицинское волонтерство направлено на повышение качества жизни граждан на профилактическом, лечебном и реабилитационном этапах, а также на оказание информационной, консультационной и психологической поддержки			
--	---	--------------------------------------	---	---	--	--	--

			целях, установленных законодательством. 4) медицинское волонтерство направлено на повышение качества жизни граждан на профилактическом, лечебном и реабилитационном этапах, а также на оказание информационной, консультационной и психологической поддержки 5) волонтерская деятельность может осуществляться исключительно лицами, имеющими высшее медицинское образование и действующий сертификат специалиста 6) организатор волонтерской деятельности обязан выплачивать волонтерам заработную плату в размере не ниже МРОТ за фактически отработанное время				
		2. Вопросы с	На какой основе,	на безвозмездной	да	нет	да

		развёрнутым ответом	согласно Федеральному закону № 135-ФЗ, осуществляется волонтерская (добровольческая) деятельность?	основе			
--	--	--------------------------------	---	--------	--	--	--

УК-1.2.1. Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам, относящимся к профессиональной области

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2. Умеет: УК-1.2.1. Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам, относящимся к профессиональной области	у-1. Умеет собирать и обобщать информацию о волонтерских практиках

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
2.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных элементов являются обязательными или рекомендуемыми компонентами эффективной системы организации волонтерского движения в медицинской	1) назначение ответственного координатора (куратора) по работе с волонтерами из числа сотрудников медицинской организации для обеспечения взаимодействия и контроля	да	да	нет

	(волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		организации в соответствии с действующими нормативными актами и методическими рекомендациями? 1) назначение ответственного координатора (куратора) по работе с волонтерами из числа сотрудников медицинской организации для обеспечения взаимодействия и контроля 2) обязательное создание отдельного юридического лица (НКО) при каждой медицинской организации для легализации волонтерской деятельности Разработка и утверждение локального нормативного акта, регламентирующего порядок привлечения, обучения, допуска и сопровождения	3) разработка и утверждение локального нормативного акта, регламентирующего порядок привлечения, обучения, допуска и сопровождения волонтеров в учреждении 4) проведение обязательного вводного инструктажа и (при необходимости) специализированного обучения волонтеров с учетом специфики медицинской среды и требований безопасности			
--	---	--	--	--	--	--	--

			волонтеров в учреждении 4) проведение обязательного вводного инструктажа и (при необходимости) специализированного обучения волонтеров с учетом специфики медицинской среды и требований безопасности 5) предоставление волонтерам права самостоятельно принимать решения о распределении обязанностей между медицинским персоналом в смену 6) обязательное заключение трудовых договоров с волонтерами с записью в трудовую книжку для обеспечения социальных гарантий				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется фундаментальный принцип волонтерской деятельности, означающий осуществление её по собственной воле и желанию, без какого-	добровольность	да	нет	да

			либо принуждения?				
--	--	--	-------------------	--	--	--	--

УК-1.3.1. Владеет навыком формирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3.1. Владеет: УК-1.3.1. Владеет навыком формирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) формирования оценочных суждений об эффективности волонтерских практик

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания		Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
3.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3.	1. Установите соответствие	Установите соответствие между показателями оценки эффективности волонтерского движения в медицинской организации и их характеристиками/методами измерения. Показатель эффективности: 1. количественный охват 2. качественная удовлетворенность 3. уровень удержания волонтеров	количественный охват - число привлеченных волонтеров, отработанных часов, количество проведенных мероприятий или обслуженных пациентов за отчетный период качественная удовлетворенность - доля пациентов и сотрудников, положительно	да	да	нет

	Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		Характеристика / Метод измерения: А. доля пациентов и сотрудников, положительно оценивших влияние волонтеров на качество пребывания/работы в организации (измеряется через анкетирование, интервью) Б. число привлеченных волонтеров, отработанных часов, количество проведенных мероприятий или обслуженных пациентов за отчетный период В. процент волонтеров, продолжающих деятельность в организации спустя 6–12 месяцев после начала участия (показатель стабильности команды)	оценивших влияние волонтеров на качество пребывания/работы в организации (измеряется через анкетирование, интервью) уровень удержания волонтеров - процент волонтеров, продолжающих деятельность в организации спустя 6–12 месяцев после начала участия (показатель стабильности команды)			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется сотрудник медицинской организации, ответственный за координацию работы с волонтерами?	координатор волонтеров	да	нет	да

УК- УК-2.1.1. Знает принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Знает: УК-2.1.1. Знает принципы, методы и требования, предъявляемые к проектной работе	з.-1. Знает принципы, методы и требования, предъявляемые к проектам в волонтерстве

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
4.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных элементов являются обязательными компонентами качественного социального проекта в сфере волонтерства в медицинской организации в соответствии с принципами социального проектирования и методическими рекомендациями? 1) формулировка целей и	1) формулировка целей и задач по критериям SMART (конкретные, измеримые, достижимые, релевантные, ограниченные по времени) 3) проведение предварительной оценки потребностей целевой группы (пациентов, их семей, медицинского персонала) для обоснования актуальности проекта 4) планирование	да	да	нет

	(волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		задач по критериям SMART (конкретные, измеримые, достижимые, релевантные, ограниченные по времени) 2) обязательное включение в проектную команду только специалистов с высшим медицинским образованием для обеспечения качества реализации 3) проведение предварительной оценки потребностей целевой группы (пациентов, их семей, медицинского персонала) для обоснования актуальности проекта 4) планирование механизмов мониторинга и оценки результатов, включая качественные и количественные индикаторы эффективности 5) исключение этапа анализа рисков, так как волонтерская	механизмов мониторинга и оценки результатов, включая качественные и количественные индикаторы эффективности			
--	---	--	--	--	--	--	--

			деятельность по определению не несет правовых или организационных угроз б) обязательное получение коммерческой прибыли от реализации проекта для обеспечения его финансовой устойчивости				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой документ регламентирует совместную деятельность медицинской организации и НКО в сфере волонтерства?	соглашение о взаимодействии	да	нет	да

УК-2.2.1. Умеет разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.2. Умеет: УК-2.2.1. Умеет разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения	у. -1. Умеет разрабатывать концепцию волонтерского проекта в рамках обозначенной проблемы, формулируя цель, задачи, актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения

№	Раздел(ы), подразделы(ы)	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля
---	--------------------------	-------------	--------------------	------------------	--------------------------

	дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН				предназначен		
					ТК	СР	ПА
5.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства)	1. Установите последовательность	Установите последовательность этапов разработки и реализации социального волонтерского проекта в медицинской организации согласно стандартам социального проектирования. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) реализация запланированных мероприятий, координация действий волонтеров и сопровождение процесса 2) оценка эффективности проекта, сбор обратной связи от благополучателей и анализ достигнутых результатов 3) анализ социальной проблемы, выявление потребностей целевой	3) анализ социальной проблемы, выявление потребностей целевой аудитории (пациентов, персонала) и обоснование актуальности 4) планирование ресурсов, постановка целей по SMART и разработка механики проекта (календарный план, бюджет) 1) реализация запланированных мероприятий, координация действий волонтеров и сопровождение процесса 2) оценка эффективности проекта, сбор обратной связи от благополучателей и анализ достигнутых результатов	да	да	нет

	Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		аудитории (пациентов, персонала) и обоснование актуальности 4) планирование ресурсов, постановка целей по SMART и разработка механики проекта (календарный план, бюджет)				
		2. Ситуационн ые задачи/кейсы	Врач-координатор планирует запустить волонтерскую программу психологической поддержки пациентов онкологического отделения. Перед разработкой мероприятий и поиском волонтеров он хочет действовать согласно стандартам социального проектирования. Какой первый этап должен быть реализован для обоснования актуальности и целесообразности проекта?	оценка потребностей	да	нет	да

УК-2.3.1. УК-2.3.1. Владеет опытом управления проектом на всех этапах его жизненного цикла

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.3. Владеет: УК-2.3.1. Владеет опытом управления проектом на всех этапах его жизненного цикла	н. -1. Имеет навык (опыт деятельности) управления волонтерским проектом на всех этапах его жизненного цикла

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
6.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4.	1. Установите последовательность	Установите правильную логическую последовательность действий врача-координатора при проведении оценки эффективности завершённого волонтерского проекта в медицинской организации. Запишите соответствующую последовательность. 1) анализ собранных данных, сравнение фактических показателей с плановыми значениями и индикаторами эффективности 2) определение	2) определение критериев оценки и выбор инструментов сбора информации (анкеты для пациентов, листы учёта часов, интервью) 4) непосредственный сбор информации в ходе или по итогам реализации проекта (опрос благополучателей, подсчёт охвата) 1) анализ собранных данных, сравнение фактических показателей с плановыми значениями и	да	да	нет

	Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		критериев оценки и выбор инструментов сбора информации (анкеты для пациентов, листы учёта часов, интервью) 3) подготовка итогового отчета, формулировка выводов и разработка рекомендаций по масштабированию или корректировке программы 4) непосредственный сбор информации в ходе или по итогам реализации проекта (опрос благополучателей, подсчёт охвата)	индикаторами эффективности 3) подготовка итогового отчета, формулировка выводов и разработка рекомендаций по масштабированию или корректировке программы			
		2. Ситуационные задачи/кейсы	Врач-координатор завершил волонтерский проект по навигационной поддержке пациентов в поликлинике. Собраны фактические данные: 300 пациентов получили помощь, волонтеры отработали 450 часов. С чем необходимо сравнить фактические показатели для оценки	с плановыми показателями	да	нет	да

			эффективности проекта?				
--	--	--	------------------------	--	--	--	--

УК-3.1.1. Знает принципы подбора эффективной команды и основные условия эффективной командной работы

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Знает: УК-3.1.1. Знает принципы подбора эффективной команды и основные условия эффективной командной работы	з-1. Знает нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления волонтерской деятельности

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
7.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных принципов являются ключевыми для эффективного формирования и управления волонтерской командой в медицинской организации в соответствии с методическими рекомендациями? 1) чёткое распределение	1) чёткое распределение ролей и зон ответственности между волонтерами с учётом их компетенций, интересов и доступного времени 2) обязательное назначение волонтера-лидера (тимлида) из числа наиболее опытных участников для оперативной координации работы группы на местах	да	да	нет

	Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		ролей и зон ответственности между волонтерами с учётом их компетенций, интересов и доступного времени 2) обязательное назначение волонтера-лидера (тимлида) из числа наиболее опытных участников для оперативной координации работы группы на местах 3) формирование команды исключительно из лиц с медицинским образованием для обеспечения высокого качества взаимодействия с пациентами 4) регулярное проведение командных встреч, супервизий и рефлексивных сессий для поддержки мотивации, обмена опытом и профилактики эмоционального выгорания 5) исключение обратной связи от волонтеров в целях поддержания иерархической	4) регулярное проведение командных встреч, супервизий и рефлексивных сессий для поддержки мотивации, обмена опытом и профилактики эмоционального выгорания			
--	--	--	---	---	--	--	--

			дисциплины и ускорения принятия решений б) предоставление волонтерам полной автономии в принятии решений, включая изменение графика дежурств без согласования с координатором				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой вид мотивации является основным и этически корректным для работы с волонтерами в силу безвозмездного характера их деятельности?	нематериальная мотивация	да	нет	да

УК-3.2.1. Умеет вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Умеет: УК-3.2.1. Умеет вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели	у-1. Умеет организовывать работу волонтерской группы для достижения поставленной цели

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

	ЗУН						
8.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных подходов к распределению ролей в волонтерской команде медицинской организации соответствуют лучшим практикам организации командной работы? 1) проведение входного собеседования или анкетирования для выявления навыков, ожиданий и предпочтений волонтера перед распределением задач 2) закрепление за каждым волонтером фиксированной функции на весь срок участия в проекте без возможности ротации или расширения компетенций 3) создание пар «опытный волонтер + новичок» (система наставничества) для ускорения адаптации и	1) проведение входного собеседования или анкетирования для выявления навыков, ожиданий и предпочтений волонтера перед распределением задач 3) создание пар «опытный волонтер + новичок» (система наставничества) для ускорения адаптации и 4) учёт пожеланий волонтера о предпочтительном направлении деятельности (навигация, эмоциональная поддержка, работа с детьми) при формировании графика дежурств	да	да	нет

	Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		передачи практического опыта работы в медицинской среде 4) учёт пожеланий волонтера о предпочтительном направлении деятельности (навигация, эмоциональная поддержка, работа с детьми) при формировании графика дежурств 5) обязательное ежеквартальное тестирование волонтеров на знание клинических протоколов для подтверждения допуска к работе с пациентами 6) предоставление волонтерам права самостоятельно выбирать пациентов для оказания поддержки без координации с медицинским персоналом				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется система поддержки, при которой опытный волонтер помогает новичку адаптироваться к работе	наставничество	да	нет	да

			в медицинской организации?				
--	--	--	----------------------------	--	--	--	--

УК-3.3.1. Владеет опытом участия в разработке стратегии командной работы; опытом планирования командной работы, распределения поручений, делегирования полномочий, организации обсуждения разных идей и мнений; навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3. Владеет: УК-3.3.1. Владеет навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) преодоления конфликтов в волонтерской группе

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
9.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации,	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных методов являются эффективными и этически корректными для поддержания мотивации и удержания волонтеров в команде медицинской организации?	1) публичное признание заслуг волонтеров (благодарственные письма, упоминания на сайте, церемонии награждения) как форма нематериальной мотивации 3) организация обучающихся	да	да	нет

	организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		1) публичное признание заслуг волонтеров (благодарственные письма, упоминания на сайте, церемонии награждения) как форма нематериальной мотивации 2) выплата ежемесячной денежной премии волонтерам за количество отработанных часов для повышения их финансовой заинтересованности 3) организация обучающих мероприятий (тренинги по коммуникации, мастер-классы, встречи с экспертами) для профессионального и личностного развития волонтеров 4) создание комфортной среды для волонтеров: выделение зоны отдыха, обеспечение питанием в рамках компенсации расходов, доступ к необходимой экипировке 5) обязательное	мероприятий (тренинги по коммуникации, мастер-классы, встречи с экспертами) для профессионального и личностного развития волонтеров 4) создание комфортной среды для волонтеров: выделение зоны отдыха, обеспечение питанием в рамках компенсации расходов, доступ к необходимой экипировке			
--	---	--	---	--	--	--	--

			привлечение волонтеров к выполнению административно-хозяйственных работ (уборка, перемещение грузов) для формирования чувства сопричастности б) установление жестких штрафных санкций за опоздания или отказ от выхода в смену для поддержания дисциплины в команде				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется доброволец, который координирует работу небольшой группы волонтеров на местах и обеспечивает связь с куратором программы?	волонтер-координатор	да	нет	да

УК-5.1.1. Знает психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Знает: УК-5.1.1. Знает психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач	з-1. Знает психологические основы социального взаимодействия

№	Раздел(ы), подразделы(ы)	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля
---	--------------------------	-------------	--------------------	------------------	--------------------------

	дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН				предназначен		
					ТК	СР	ПА
10.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства)	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных психологических компетенций и навыков являются ключевыми для врача-координатора при организации эффективного взаимодействия с волонтерами и пациентами в медицинской организации? 1) эмпатия и активное слушание — способность понимать эмоциональное состояние волонтеров и пациентов, создавать атмосферу доверия и психологической безопасности 2) навыки конструктивной обратной связи — умение своевременно и корректно комментировать действия волонтеров, поддерживая их мотивацию и корректируя ошибки без демотивации 4) эмоциональная саморегуляция и профилактика профессионального выгорания — способность управлять собственным стрессом	1) эмпатия и активное слушание — способность понимать эмоциональное состояние волонтеров и пациентов, создавать атмосферу доверия и психологической безопасности 2) навыки конструктивной обратной связи — умение своевременно и корректно комментировать действия волонтеров, поддерживая их мотивацию и корректируя ошибки без демотивации 4) эмоциональная саморегуляция и профилактика профессионального выгорания — способность управлять собственным стрессом	да	да	нет

	Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		комментировать действия волонтеров, поддерживая их мотивацию и корректируя ошибки без демотивации 3) жёсткий авторитарный стиль руководства — необходимость строгого контроля и единоличного принятия решений для обеспечения дисциплины в медицинской среде 4) эмоциональная саморегуляция и профилактика профессионального выгорания — способность управлять собственным стрессом и помогать волонтерам справляться с эмоциональными нагрузками 5) игнорирование эмоциональных реакций волонтеров ради соблюдения временных регламентов и административных	и помогать волонтерам справляться с эмоциональными нагрузками			
--	---	--	--	---	--	--	--

			процедур б) делегирование всех коммуникативных функций с пациентами волонтерам для разгрузки медицинского персонала от «непродуктивной» деятельности				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется способность понимать и разделять эмоциональное состояние другого человека, являющаяся ключевой компетенцией врача при работе с волонтерами и пациентами?	эмпатия	да	нет	да

УК-5.2.1. Умеет адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.2. Умеет: УК-5.2.1. Умеет адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в	у-1. Умеет объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия в волонтерской группе

	поведении людей	
--	--------------------	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
11.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской)	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных мер являются эффективными и этически корректными для профилактики психологических рисков (эмоциональное выгорание, конфликты, дезадаптация) в волонтерской команде медицинской организации? 1) регулярное проведение супервизий и рефлексивных групп для волонтеров под руководством психолога или опытного координатора для проработки сложных случаев и	1) регулярное проведение супервизий и рефлексивных групп для волонтеров под руководством психолога или опытного координатора для проработки сложных случаев и эмоциональной разгрузки 3) создание «буферных зон» — четкое разграничение времени и задач волонтера, предотвращающее хроническое переутомление и эмоциональное истощение 4) обучение	да	да	нет

	деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		эмоциональной разгрузки 2) обязательное психологическое тестирование волонтеров при приеме в команду с исключением всех лиц, показавших высокий уровень тревожности или эмпатии 3) создание «буферных зон» — четкое разграничение времени и задач волонтера, предотвращающее хроническое переутомление и эмоциональное истощение 4) обучение волонтеров базовым навыкам саморегуляции, распознаванию признаков стресса и алгоритмам обращения за помощью к координатору или специалисту 5) полное исключение волонтеров из работы с эмоционально сложными категориями пациентов (паллиатив, онкология)	волонтеров базовым навыкам саморегуляции, распознаванию признаков стресса и алгоритмам обращения за помощью к координатору или специалисту			
--	---	--	---	---	--	--	--

			независимо от их готовности и уровня подготовки б) стимулирование конкуренции между волонтерами через публичные рейтинги эффективности для повышения личной ответственности и продуктивности				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется коммуникативная техника, при которой слушающий активно демонстрирует внимание, уточняет смысл и отражает чувства говорящего для достижения взаимопонимания?	активное слушание	да	нет	да

УК-5.3.1. Владеет навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.3. Владеет: УК-5.3.1. Владеет навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия	н.-1 Имеет навык (опыт деятельности) преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе взаимодействия в волонтерской группе

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
12.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных подходов являются эффективными и этически корректными для преодоления межкультурных различий при организации волонтерской деятельности в медицинской организации с разнообразным составом пациентов и волонтеров? 1) обучение волонтеров основам культурной компетентности: уважение к традициям, верованиям и коммуникативным особенностям пациентов разных культур 2) привлечение	1) обучение волонтеров основам культурной компетентности: уважение к традициям, верованиям и коммуникативным особенностям пациентов разных культур 2) привлечение волонтеров-культурных медиаторов или переводчиков для улучшения взаимодействия с пациентами, для которых язык или культурный контекст являются барьером 4) разработка и использование визуальных материалов, памяток и	да	да	нет

	аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		волонтеров-культурных медиаторов или переводчиков для улучшения взаимодействия с пациентами, для которых язык или культурный контекст являются барьером 3) обязательное формирование волонтерских групп исключительно из лиц одной культуры с пациентами для обеспечения полного взаимопонимания 4) разработка и использование визуальных материалов, памяток и навигационных подсказок на нескольких языках с учётом культурных особенностей целевых групп 5) Игнорирование культурных различий в целях соблюдения принципа равенства и предотвращения дискриминации в	навигационных подсказок на нескольких языках с учётом культурных особенностей целевых групп			
--	--	--	---	--	--	--	--

			медицинской организации 6) Предоставление волонтерам права самостоятельно отказываться от взаимодействия с пациентами определенных культурных или религиозных групп по личным убеждениям				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется синдром эмоционального, физического и мотивационного истощения, характерный для специалистов и волонтеров, длительно работающих в стрессовой среде с уязвимыми группами?	эмоциональное выгорание	да	нет	да

ПК-3.1.1. Знает методы планирования организации мероприятий по обеспечению охраны здоровья населения.

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способность и готовность к планированию, организации и осуществлению мероприятий по обеспечению охраны здоровья населения	ПК-3.1. Знает: ПК-3.1.1. Знает методы планирования организации мероприятий по обеспечению охраны здоровья населения.	з-1. Знает методы планирования мероприятий по обеспечению охраны здоровья населения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
13.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных утверждений корректно описывают возможности и ограничения участия волонтеров в мероприятиях первичной, вторичной и третичной профилактики в медицинской организации? 1) волонтеры могут проводить мастер-классы по технике самообследования молочных желез, но обязаны направлять участников к врачу для интерпретации результатов и постановки диагноза 2) при организации школ здоровья для пациентов с сахарным диабетом волонтеры вправе	1) волонтеры могут проводить мастер-классы по технике самообследования молочных желез, но обязаны направлять участников к врачу для интерпретации результатов и постановки диагноза 3) в рамках третичной профилактики волонтеры могут оказывать эмоциональную поддержку, помогать в организации досуга и сопровождать пациентов с ограниченной мобильностью на реабилитационные мероприятия 4) волонтеры, участвующие в акциях по измерению артериального	да	да	нет

	деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		корректировать инсулинотерапию на основе данных самоконтроля, полученных в ходе занятия 3) в рамках третичной профилактики волонтеры могут оказывать эмоциональную поддержку, помогать в организации досуга и сопровождать пациентов с ограниченной мобильностью на реабилитационные мероприятия 4) волонтеры, участвующие в акциях по измерению артериального давления в рамках вторичной профилактики, обязаны фиксировать результаты и передавать их медицинскому работнику для клинической оценки 5) волонтеры имеют право самостоятельно интерпретировать результаты экспресс-	давления в рамках вторичной профилактики, обязаны фиксировать результаты и передавать их медицинскому работнику для клинической оценки			
--	--	--	--	---	--	--	--

			тестов и давать пациентам рекомендации по дальнейшему лечению без участия врача б) при проведении первичной профилактики волонтеры могут заменять врача-специалиста на приеме в случае его отсутствия, если прошли краткий инструктаж				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой вид профилактики направлен на предотвращение возникновения заболеваний через формирование здорового образа жизни, в чём активно участвуют волонтеры-медики (просветительские акции, мастер-классы, информирование)?	первичная профилактика	да	нет	да

ПК-3.2.1. ПК-3.2.1. Умеет планировать и проводить мероприятия по охране здоровья, улучшению здоровья населения, организации и менеджмента в области общественного здравоохранения и применять в научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения.

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способность и готовность к	ПК-3.2. Умеет:	у-1. Умеет планировать и проводить мероприятия

планированию, организации и осуществлению мероприятий по обеспечению охраны здоровья населения	ПК-3.2.1. Умеет планировать и проводить мероприятия по охране здоровья, улучшению здоровья населения, организации и менеджмента в области общественного здравоохранения и применять в научной, научно-производственной, проектной, организационно-управленческой и нормативной документации в системе здравоохранения.	по охране здоровья в волонтерской группе
--	--	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
14.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской)	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных видов волонтерской деятельности в сфере здравоохранения корректно соотносятся с уровнями профилактики заболеваний согласно методическим рекомендациям Минздрава России? 1) проведение просветительских акций	1) проведение просветительских акций по формированию здорового образа жизни (отказ от курения, рациональное питание, физическая активность) — пример первичной профилактики 2) сопровождение пациентов с хроническими	да	да	нет

	деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		по формированию здорового образа жизни (отказ от курения, рациональное питание, физическая активность) — пример первичной профилактики 2) сопровождение пациентов с хроническими заболеваниями в реабилитационных центрах, организация групп взаимопомощи и социальной адаптации — пример третичной профилактики 3) самостоятельное проведение волонтерами скрининговых обследований (измерение уровня глюкозы, ЭКГ) для раннего выявления заболеваний без участия медицинского персонала 4) информирование населения о важности прохождения диспансеризации и профилактических осмотров, помощь в навигации по	заболеваниями в реабилитационных центрах, организация групп взаимопомощи и социальной адаптации — пример третичной профилактики 4) информирование населения о важности прохождения диспансеризации и профилактических осмотров, помощь в навигации по поликлинике — вклад во вторичную профилактику			
--	---	--	--	--	--	--	--

			поликлинике — вклад во вторичную профилактику 5) назначение волонтерами профилактических лекарственных препаратов пациентам из групп риска для предотвращения развития заболеваний 6) полная замена среднего медицинского персонала волонтерами при проведении вакцинации населения в рамках первичной профилактики				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Реабилитация пациентов, профилактика рецидивов хронических заболеваний и улучшение качества жизни с поддержкой волонтеров (сопровождение, группы взаимопомощи, социальная адаптация) относятся к какому виду профилактики?	третичная профилактика	да	нет	да

ПК-3.3.1. Владеет методами планирования организации мероприятий по обеспечению охраны здоровья населения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способность и готовность к планированию, организации и осуществлению мероприятий по обеспечению охраны здоровья населения	ПК-3.3. Умеет: ПК-3.3.1. Владеет методами планирования организации мероприятий по обеспечению охраны здоровья населения	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) планирования мероприятий по обеспечению охраны здоровья населения, проводимых волонтерской группой

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
15.	Модуль 1. Теоретические основы добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 1. Волонтерство в Российской Федерации и Волгоградской области. Модульная единица 2. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Модульная единица 3. Государственная политика в области развития добровольчества	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных элементов являются обязательными компонентами качественного плана волонтерских мероприятий по охране здоровья в медицинской организации в соответствии с методическими рекомендациями Минздрава России? 1) формулировка целей и задач по критериям SMART (конкретные,	1) формулировка целей и задач по критериям SMART (конкретные, измеримые, достижимые, релевантные, ограниченные по времени) для обеспечения доказательности и оценки результативности 2) проведение предварительной оценки потребностей целевой группы (пациентов, населения) для	да	да	нет

	(волонтерства). Модульная единица 4. Многообразие добровольческой (волонтерской) деятельности. Модуль 2. Практические аспекты добровольческой деятельности (волонтерства) Модульная единица 5. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Модульная единица 6. Социальное проектирование. Модульная единица 7. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами. Модульная единица 8. Организация работы и обучения волонтеров.		измеримые, достижимые, релевантные, ограниченные по времени) для обеспечения доказательности и оценки результативности 2) проведение предварительной оценки потребностей целевой группы (пациентов, населения) для обоснования актуальности и адресности планируемых мероприятий 3) обязательное включение в план только тех мероприятий, которые могут быть выполнены волонтерами с высшим медицинским образованием, для гарантии качества 4) определение индикаторов эффективности (количественных и качественных) для последующего мониторинга и оценки результатов реализации	обоснования актуальности и адресности планируемых мероприятий 4) определение индикаторов эффективности (количественных и качественных) для последующего мониторинга и оценки результатов реализации программы			
--	--	--	--	--	--	--	--

			программы 5) планирование мероприятий исключительно на основе инициативы волонтеров без учёта стратегических приоритетов медицинской организации и эпидемиологической ситуации 6) исключение этапа анализа рисков, так как волонтерская деятельность по определению не несёт правовых, организационных или репутационных угроз				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	С какого аналитического этапа должно начинаться планирование волонтерских мероприятий по охране здоровья для обоснования их актуальности и адресности?	оценка потребностей	да	нет	да

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Что такое волонтерская деятельность? Назовите основные признаки волонтерства.

2. Каковы цели и задачи волонтерской деятельности в целом и в сфере здравоохранения, в частности?
3. Какие принципы лежат в основе организации волонтерской деятельности?
4. Каковы основные функции волонтерской деятельности?
5. Какие типы волонтерской деятельности существуют? Приведите примеры в сфере здравоохранения.
6. Каковы основные мотивы людей, занимающихся волонтерской деятельностью?
7. В чем отличие волонтерской деятельности от благотворительности и меценатства?
8. Какие основные нормативные правовые акты регулируют волонтерскую деятельность в Российской Федерации?
9. Какие права и обязанности имеют волонтеры в соответствии с законодательством?
10. Какие требования предъявляются к организациям, привлекающим волонтеров?
11. Что такое договор о волонтерской деятельности? Какие условия должны быть в нем отражены?
12. Какова ответственность волонтеров и организаций, привлекающих волонтеров?
13. Какие существуют формы государственной поддержки волонтерской деятельности?
14. Как осуществляется учет и регистрация волонтеров?
15. С чего начинается организация волонтерской деятельности в медицинской организации?
16. Какие этапы включает в себя процесс организации волонтерской деятельности?
17. Какова роль и функции организатора волонтерской деятельности в медицинской организации?
18. Как осуществляется оценка потребностей в волонтерской помощи в медицинской организации?
19. Как разработать положение о волонтерской деятельности в медицинской организации?
20. Какие требования предъявляются к подбору и обучению волонтеров, привлекаемых к работе в медицинской организации?
21. Как организовать эффективную систему управления волонтерами в медицинской организации?
22. Какие методы управления волонтерами наиболее эффективны?
23. Как создать благоприятную атмосферу и командный дух в волонтерском коллективе?
24. Как мотивировать волонтеров к долгосрочному сотрудничеству?
25. Какие формы признания и поощрения волонтеров можно использовать?
26. Как разрешать конфликты, возникающие в волонтерском коллективе?
27. Как предотвратить эмоциональное выгорание волонтеров?
28. Как правильно организовать обратную связь с волонтерами?
29. Зачем нужна оценка эффективности волонтерской деятельности?
30. Какие критерии и показатели можно использовать для оценки эффективности волонтерской деятельности?
31. Какие методы сбора информации можно использовать для оценки эффективности волонтерской деятельности?
32. Как проанализировать результаты оценки эффективности волонтерской деятельности?
33. Как использовать результаты оценки эффективности для улучшения волонтерской программы?
34. Кто должен проводить оценку эффективности волонтерской деятельности?

35. Как оформить результаты оценки эффективности волонтерской деятельности?

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента ИОЗ им. Н.П.Григоренко, протокол от «02» июня 2026 г. №11.



Заведующий кафедрой

С.Ю. Соболева